Technologia

Avec

occurrence

Que pensent les salariés de leurs représentants du personnel ?

20 juin 2017

Méthodologie

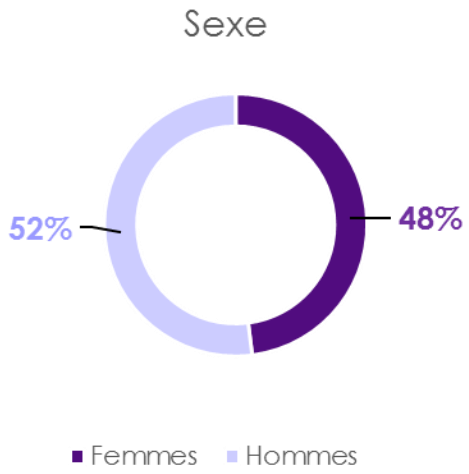
Méthodologie et structure échantillon de l'enquête

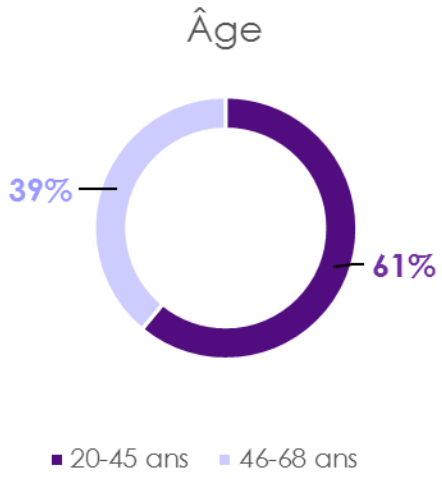
- **L'institut Occurrence a mené pour Technologia au cours du mois de mai 2017 une enquête en ligne auprès de :**
  - 1 024 salariés âgés de 18 ans et plus, en France métropolitaine (représentatif en terme de répartition géographique, de sexe, d'âge et de CSP)
  - Travaillant dans des entreprise du secteur privé de 50 salariés et plus
  - Aucun représentant du personnel n'a répondu à cette étude

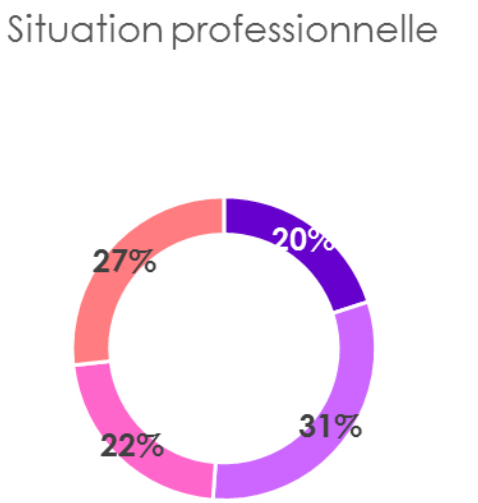
- **Dans ce rapport, cet échantillon est nommé « salariés »**

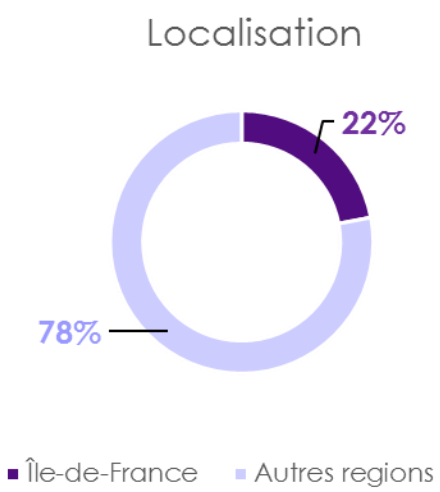
Structure échantillon de l'enquête

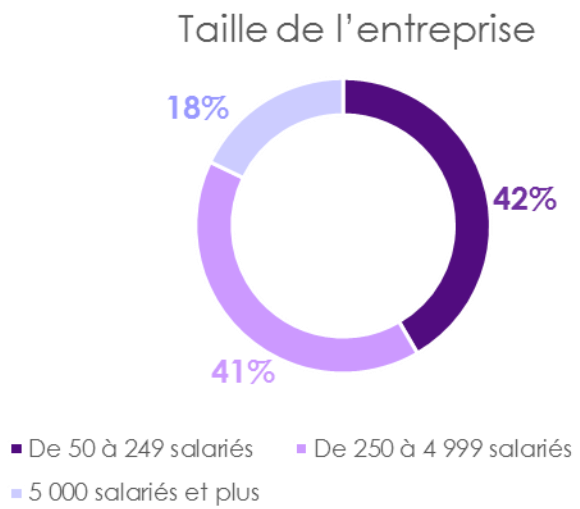
Technologia







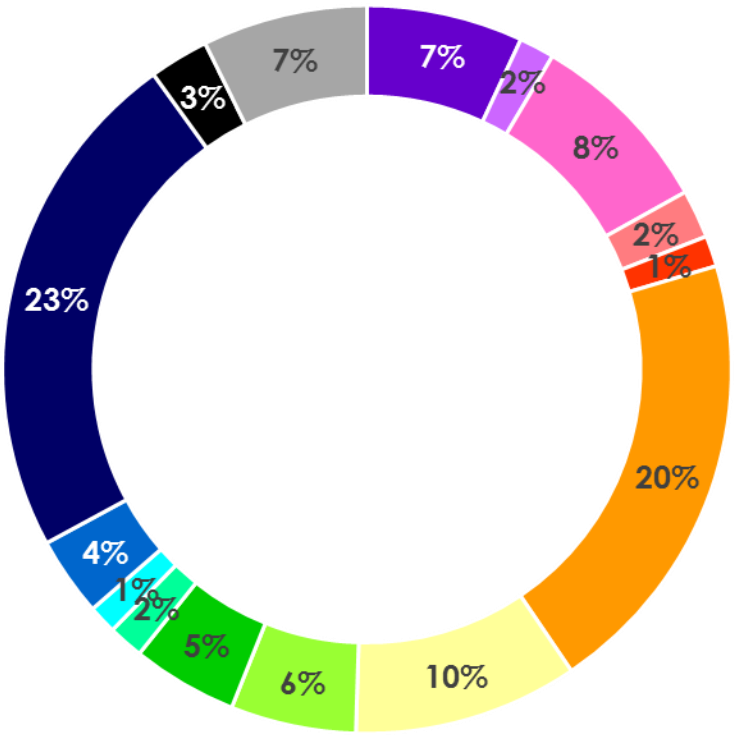




Secteur d'activité

Quel est le secteur d'activité de votre structure actuelle ?

Question à réponse unique | 1 024 répondants



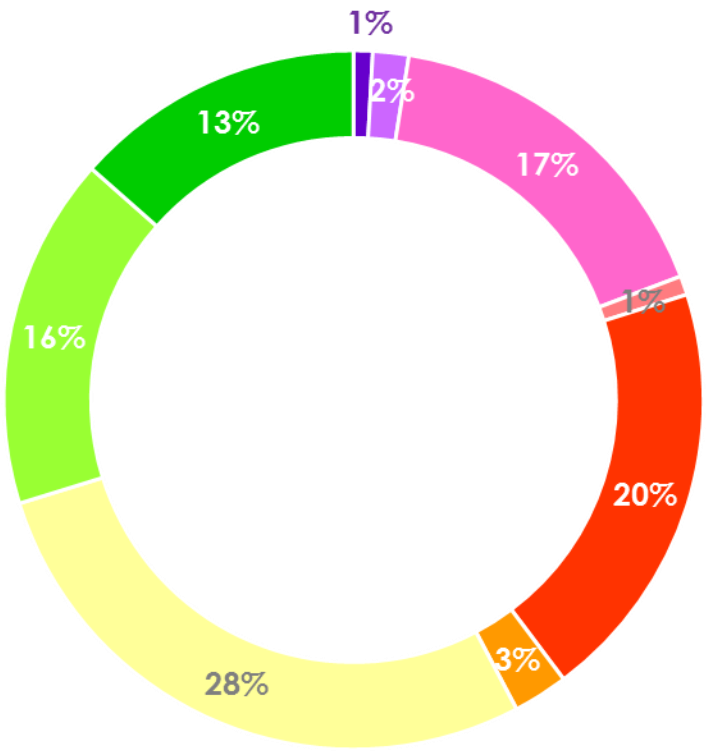
- Activités financières et d'assurance
- Activités immobilières
- Activités pour la santé humaine
- Activités scientifiques et techniques ; services administratifs et de soutien
- Agriculture
- Autre
- Autres activités de services (hors activités extra-territoriales)
- Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles
- Construction
- Enseignement
- Hébergement et restauration
- Hébergement médico-social et social et action sociale sans hébergement
- Industrie
- Information et communication
- Transports et entreposage

1- Le profil des salariés

Niveau d'études

Quel est votre niveau d'études ?

Question à réponse unique | 1 024 répondants

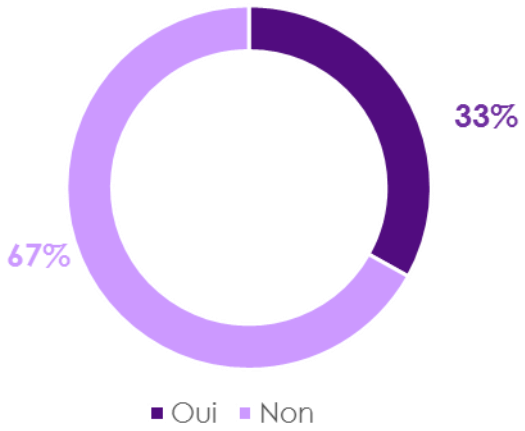


- Sortie en cours de 1er cycle de l'enseignement secondaire (de la 6e à la 3e),
- Abandon en cours de CAP ou BEP avant l'année terminale.
- CAP ou BEP,
- Sortie de 2nd cycle général et technologique avant l'année terminale.
- Bac général, technologique ou professionnel, BP, BT ou équivalent,
- Abandon des études supérieures sans diplôme.
- Diplôme de niveau bac+2 : DUT, BTS, écoles des formations sanitaires ou sociales…
- Diplôme de niveau bac+3 ou 4 : licence, maîtrise ou équivalent.
- Diplôme de niveau égal et supérieur à bac+4 ou 5 : master, doctorat, diplôme grande école…

Management et salaire

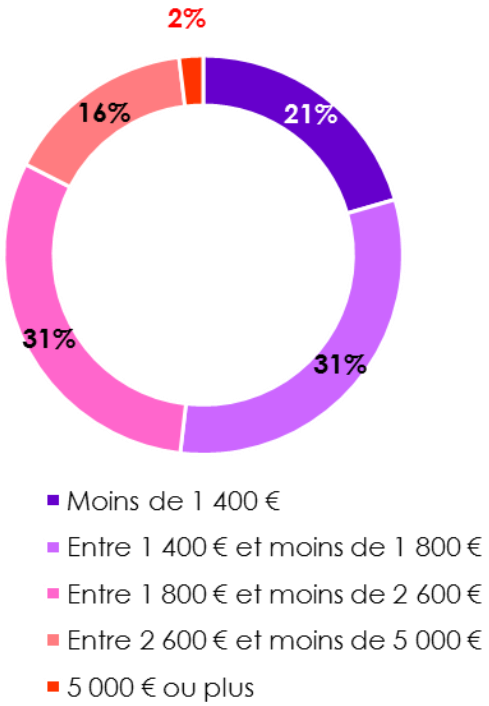
Encadrez-vous un collaborateur ou une équipe de collaborateurs ?

Question à réponse unique | 1 024 répondants



Dans quelle tranche se situe votre salaire net mensuel moyen ?

Question à réponse unique | 1 024 répondants

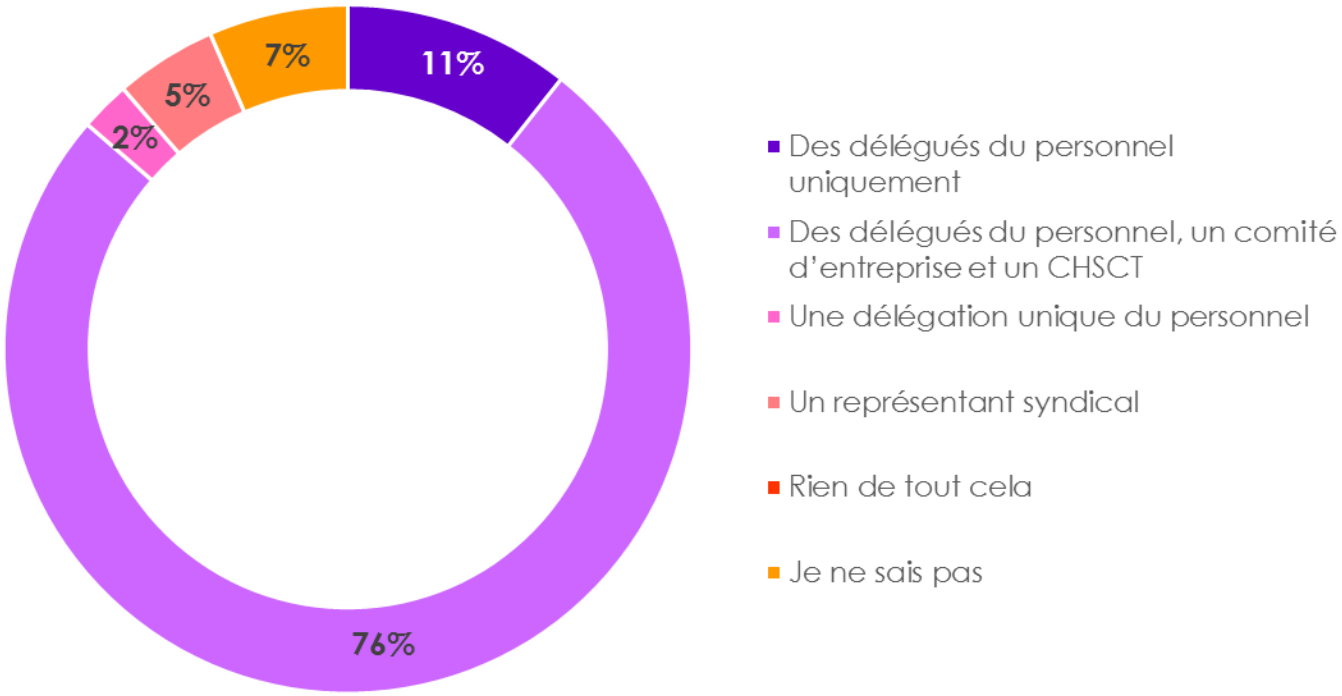


2- Leur vision des instances représentatives du personnel

Représentation du personnel dans les entreprises des répondants

Quels sont les représentants du personnel présents dans votre entreprise ?

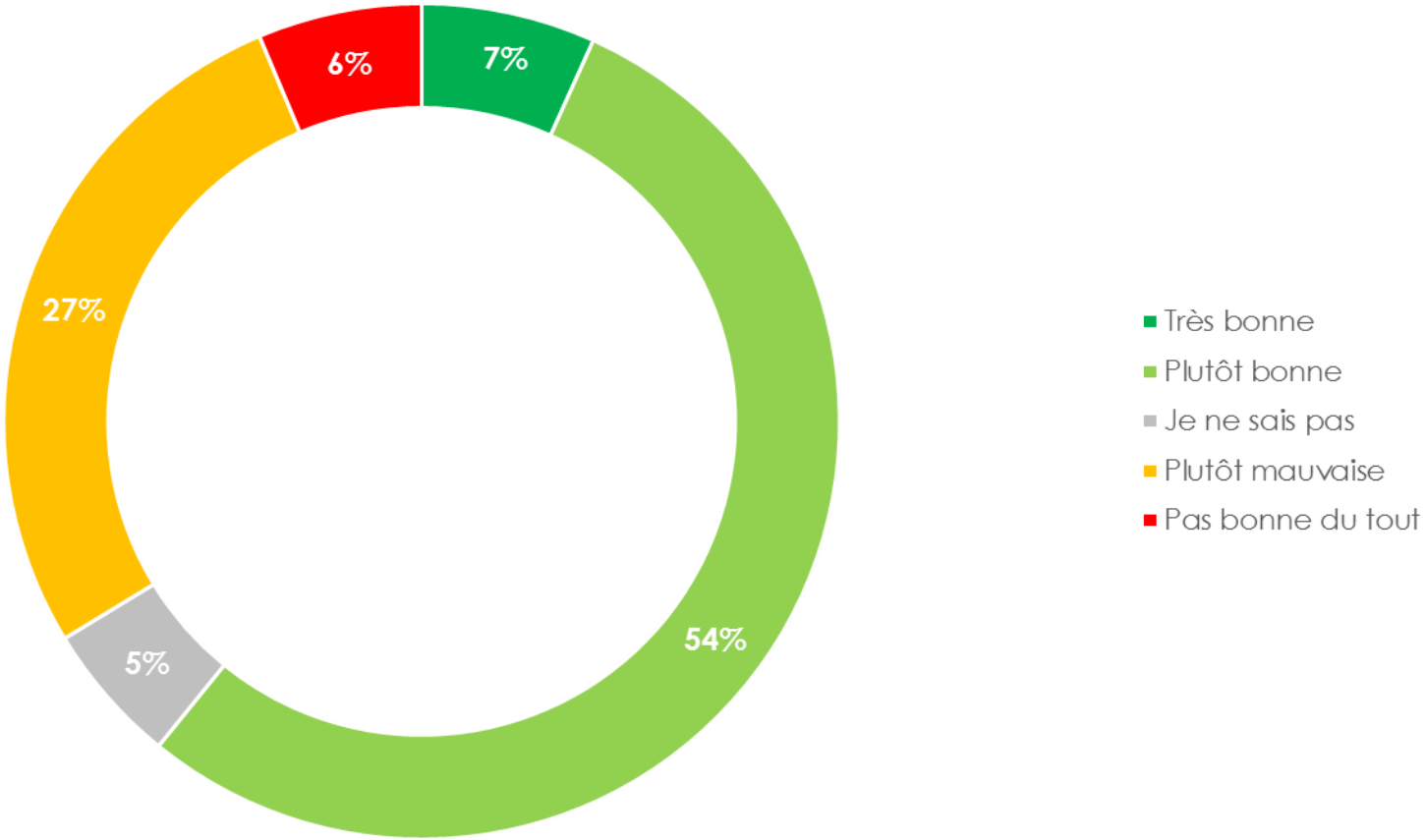
Question à réponse unique | 1 024 répondants



61% des salariés indiquent connaître au moins en partie le rôle des instances représentatives du personnel

Quelle connaissance avez-vous du rôle des instances représentatives du personnel ?

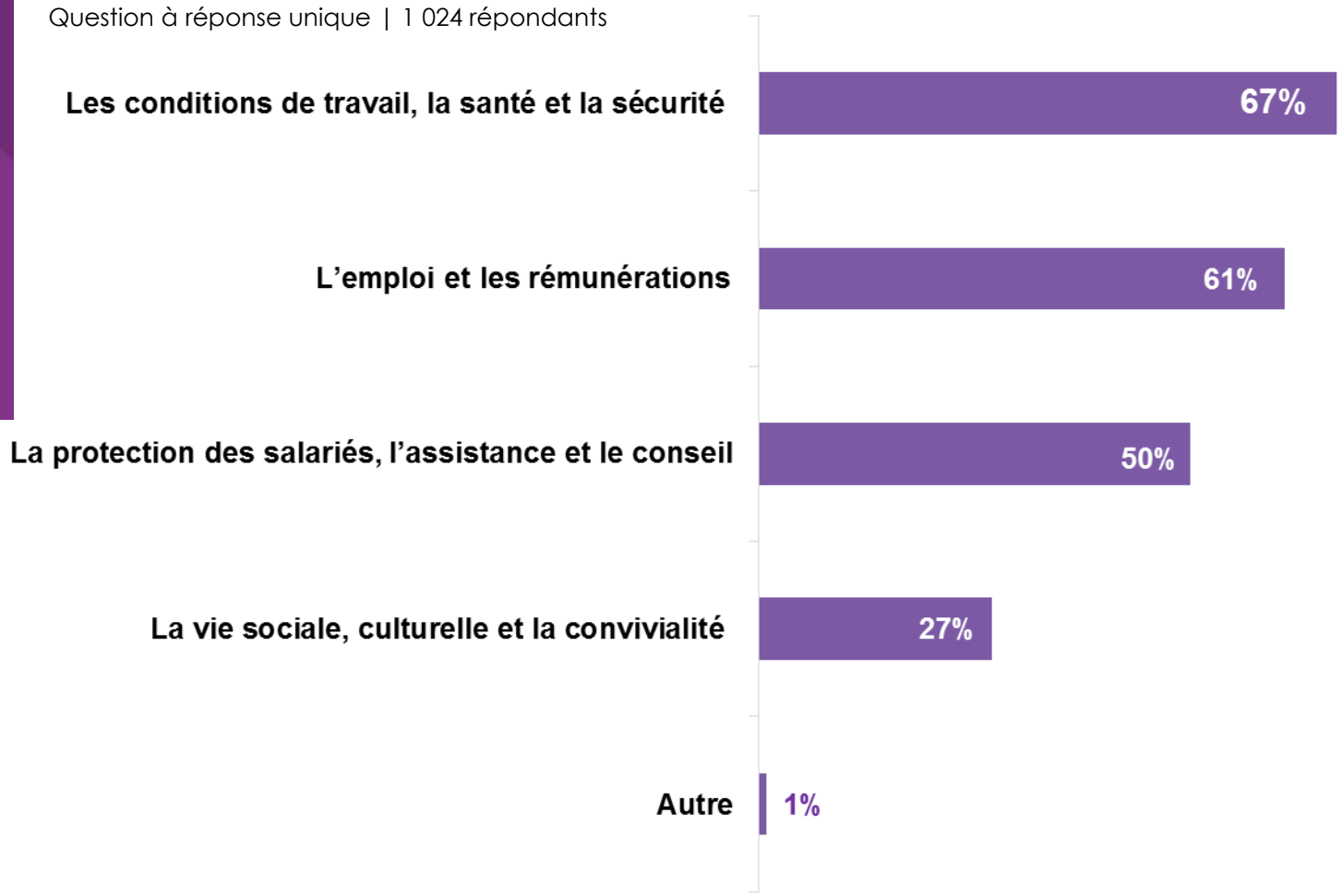
Question à réponse unique | 1 024 répondants



« Les conditions de travail, la santé et la sécurité » est le 1er sujet de mobilisation des RP perçu par les salariés

Selon vous, dans votre entreprise, quels sont les sujets qui mobilisent le plus les représentants du personnel ?

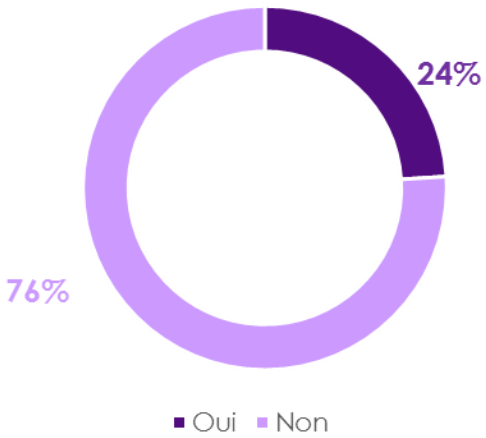
Question à réponse unique | 1 024 répondants



Au cours des 12 derniers mois, 1 salarié sur 4 a été amené à solliciter un ou plusieurs représentants du personnel

Au cours des 12 derniers mois, avez-vous été amené à solliciter un ou plusieurs représentants du personnel ?

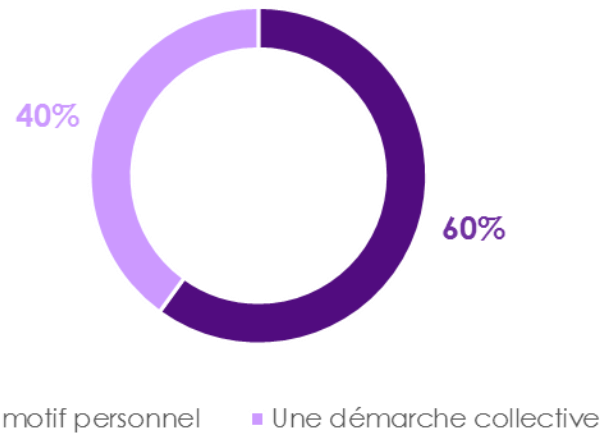
Question à réponse unique | 1 024 répondants



OUI

A quel sujet ?

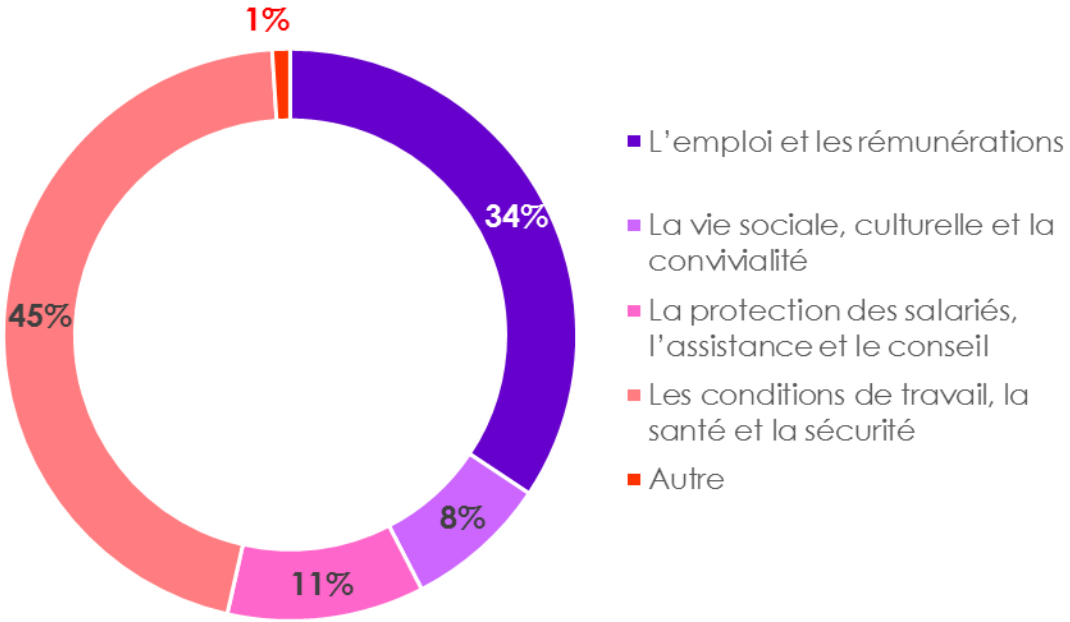
Question à réponse unique | 249 répondants



Lorsque la démarche de sollicitation des RP est collective, elle concerne prioritairement « Les conditions de travail, la santé et la sécurité »

Cette démarche collective était de quelle nature ?

Question à réponse unique | 99 répondants

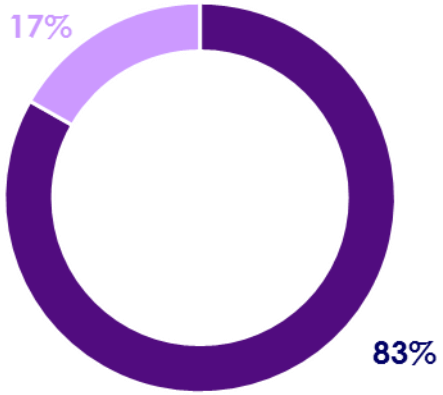


Les salariés sont majoritairement convaincus de la nécessité de disposer de plusieurs instances représentatives du personnel

Pensez-vous qu'il soit préférable de disposer de plusieurs instances représentatives du personnel ?

Question à réponse unique | 824 répondants

NB: Base répondants exprimés

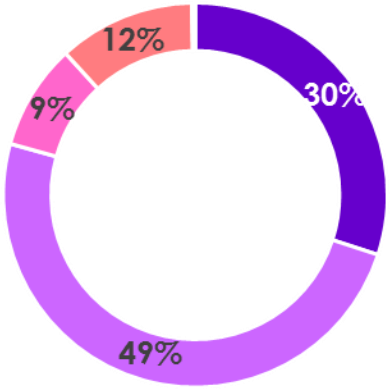


Oui Non

OUI

Pourquoi pensez-vous qu'il soit préférable de disposer de plusieurs instances représentatives du personnel ?

Question à réponse unique | 686 répondants

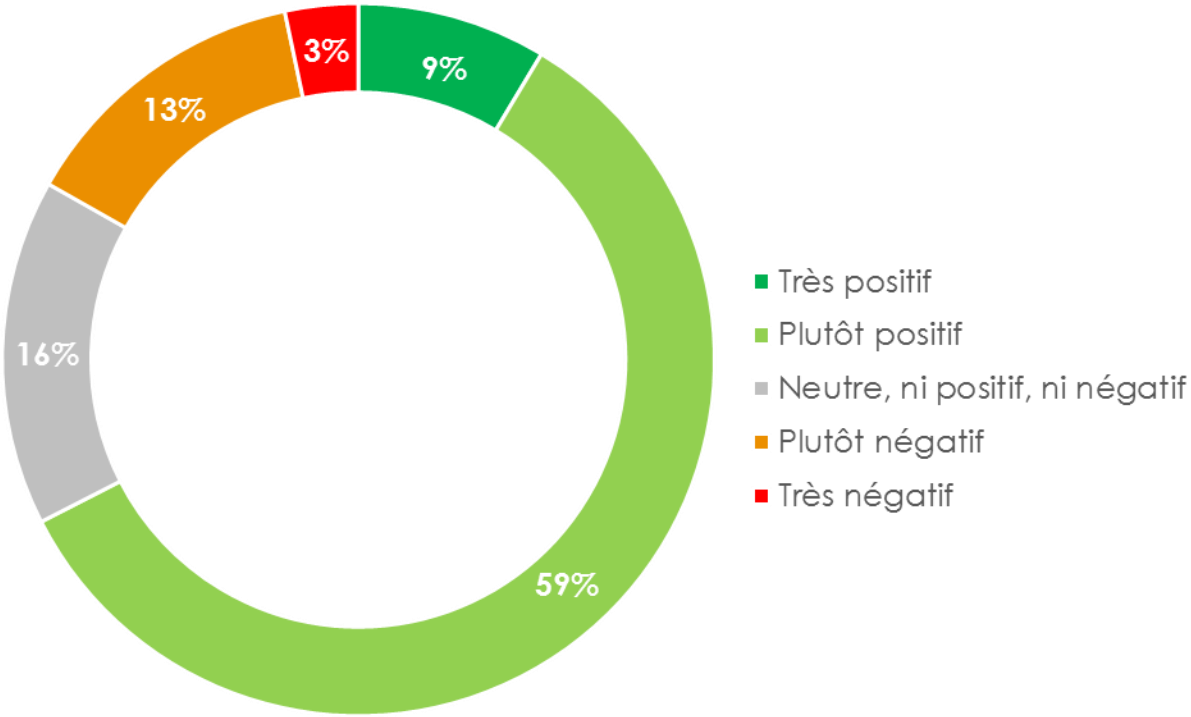


- Cela est plus simple : chaque instance a un rôle bien défini
- Cela permet de mieux défendre l'intérêt les salariés
- Cela garantit de disposer d'une instance dédiée aux conditions de travail
- Cela assure un meilleur rapport de force avec l'employeur

68% des salariés jugent positif le rôle des représentants du personnel

De manière générale, comment percevez-vous le rôle des représentants du personnel dans votre entreprise ?

Question à réponse unique | 1 024 répondants



Les opinions négatives sur les représentants du personnel sont minoritaires (1/3)

Dans votre entreprise, vous trouvez que les représentants du personnel :

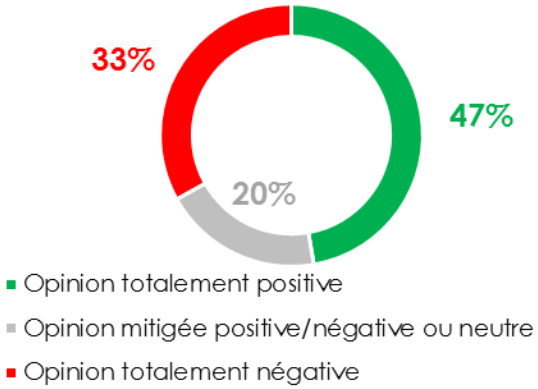
Plusieurs réponses possibles | 1 024 répondants

	Priorité (nombre de citation)	%
1	Sont impliqués et cherchent des solutions constructives	40%
2	Sont à l'écoute et sensibles aux attentes des salariés	40%
3	Ne répondent pas à toutes les demandes	29%
4	Sont impliqués et cherchent à rendre service	27%
5	Ne se préoccupent que d'eux/d'elles même	18%
6	Calment les tensions	16%
7	Sont systématiquement opposés à l'employeur	13%
8	Attisent les conflits entre les salariés et l'employeur	12%
9	Ne servent à rien	7%
10	Autre	1%

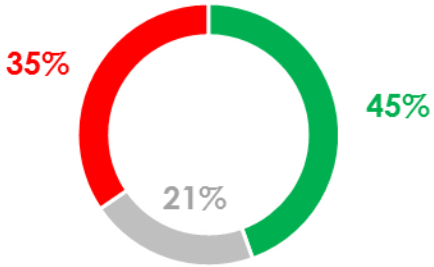
Une opinion majoritairement positive des représentants du personnel, encore plus accentuée chez les non managers (2/3)

Dans votre entreprise, vous trouvez que les représentants du personnel :

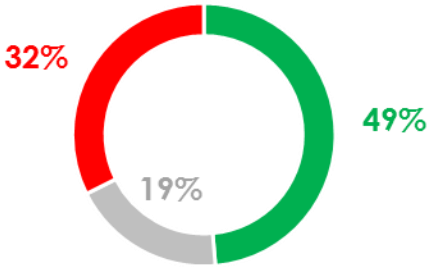
Plusieurs réponses possibles | 1 024 répondants



Managers



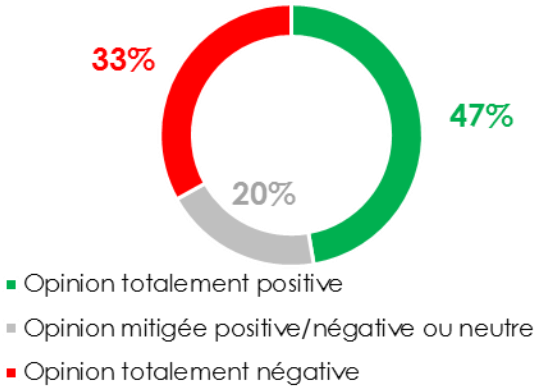
Non managers

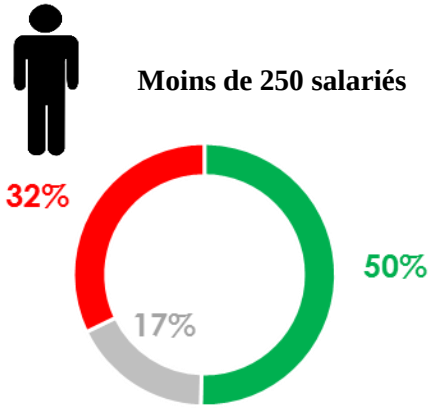


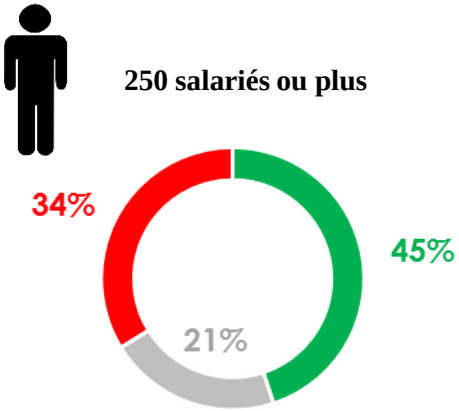
Une opinion majoritairement positive des représentants du personnel, encore plus prononcée dans les petites entreprises (3/3)

Dans votre entreprise, vous trouvez que les représentants du personnel :

Plusieurs réponses possibles | 1 024 répondants



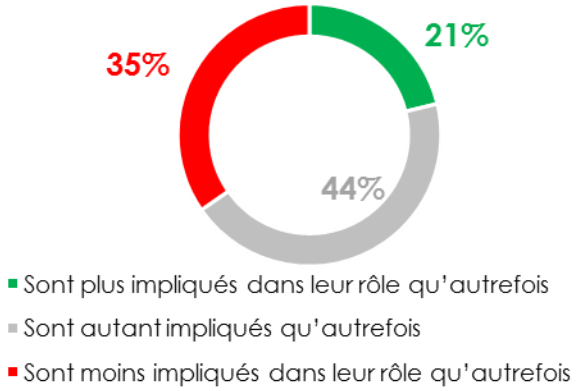




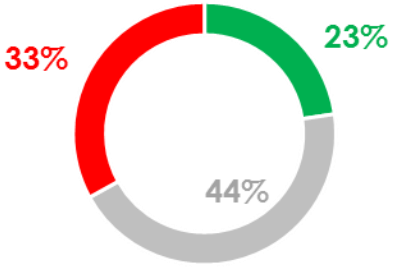
Dans l'ensemble, les salariés jugent majoritairement que les RP sont aussi impliqués qu'autrefois

Diriez-vous que les représentants du personnel dans votre entreprise :

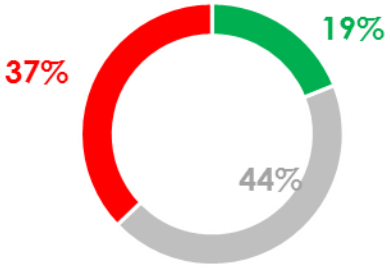
Question à réponse unique | 1 024 répondants



Moins de 46 ans



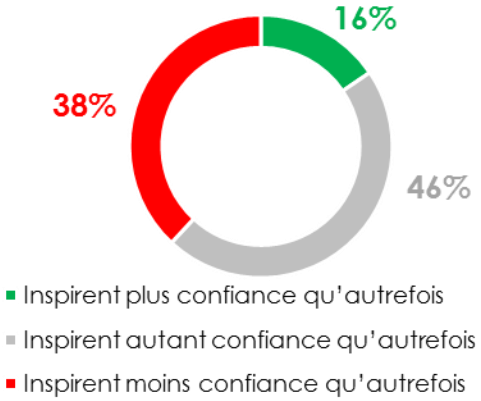
46 ans et plus



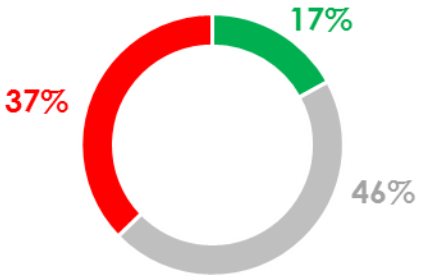
Dans l'ensemble, les salariés jugent majoritairement que les RP inspirent autant confiance qu'autrefois

Diriez-vous que les représentants du personnel dans votre entreprise :

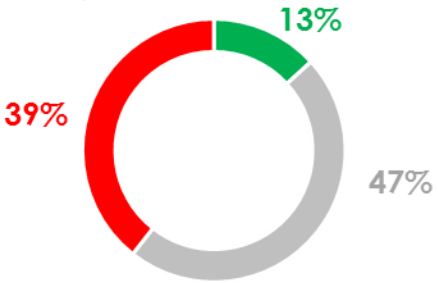
Question à réponse unique | 1 024 répondants



Moins de 46 ans



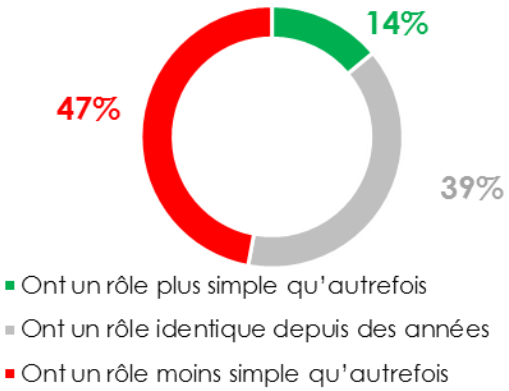
46 ans et plus



Tout en reconnaissant à 47% que le rôle des RP s'est complexifié, les répondants sont 51% à trouver qu'ils ont suffisamment de temps pour mener à bien leur actions

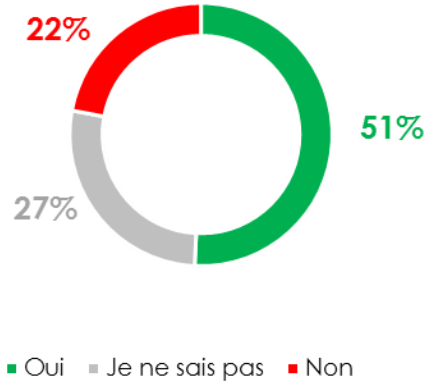
Diriez-vous que les représentants du personnel dans votre entreprise :

Question à réponse unique | 1 024 répondants



Diriez-vous que les représentants du personnel dans votre entreprise bénéficient de suffisamment de temps et de moyens nécessaires pour mener à bien leurs actions ?

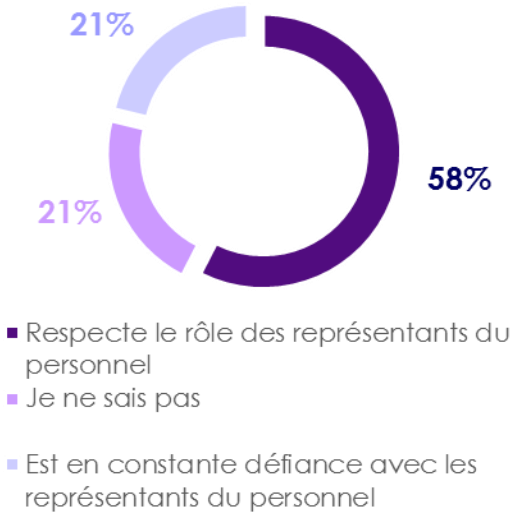
Question à réponse unique | 1 024 répondants



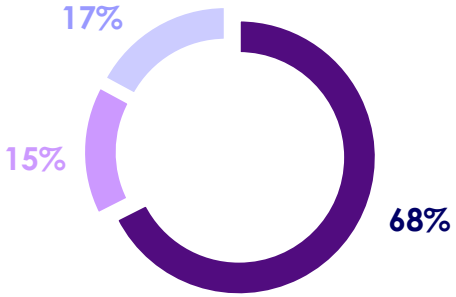
Les salariés estiment majoritairement que leur entreprise respecte le rôle des RP

D'une manière générale, diriez-vous que votre entreprise :

Question à réponse unique | 1 024 répondants



Managers



Non managers

60% des salariés contre la possibilité pour l'entreprise d'utiliser le référendum à sa seule initiative

A votre avis, l'employeur devrait-il avoir la possibilité d'utiliser le référendum à sa seule initiative ?

Question à réponse unique | 799 répondants

NB: Base répondants exprimés

Oui Non

Managers

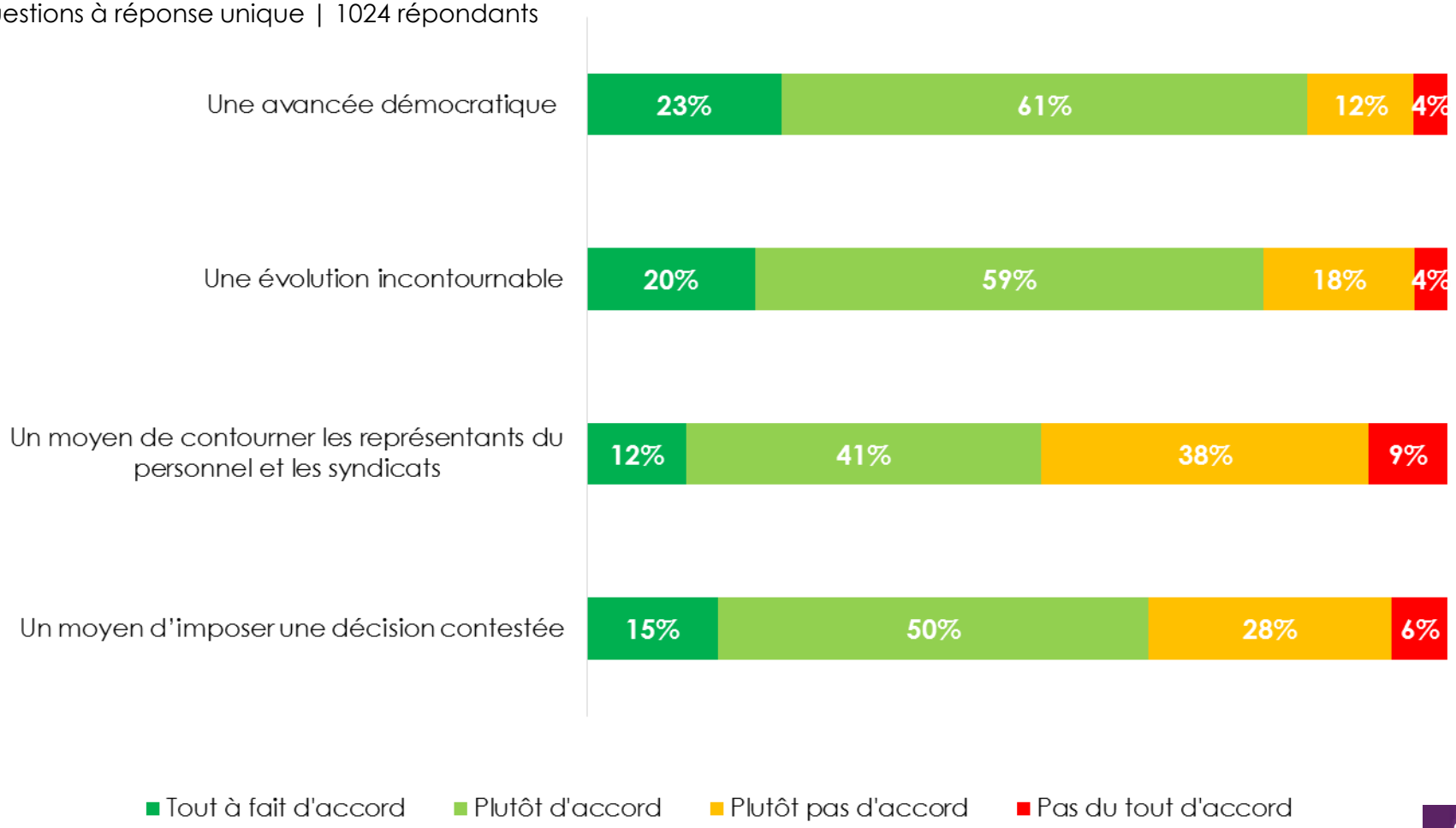
Non managers

Tout en plébiscitant à 84% l'avancée démocratique que constitue pour eux le référendum d'entreprise, les répondants estiment toutefois à 65% qu'il peut être un moyen d'imposer une décision contestée

La loi travail a instauré la possibilité pour un syndicat représentant au moins 30% des salariés de demander un référendum d'entreprise dans le cadre d'un accord.

Pour vous, la consultation de tous les salariés est :

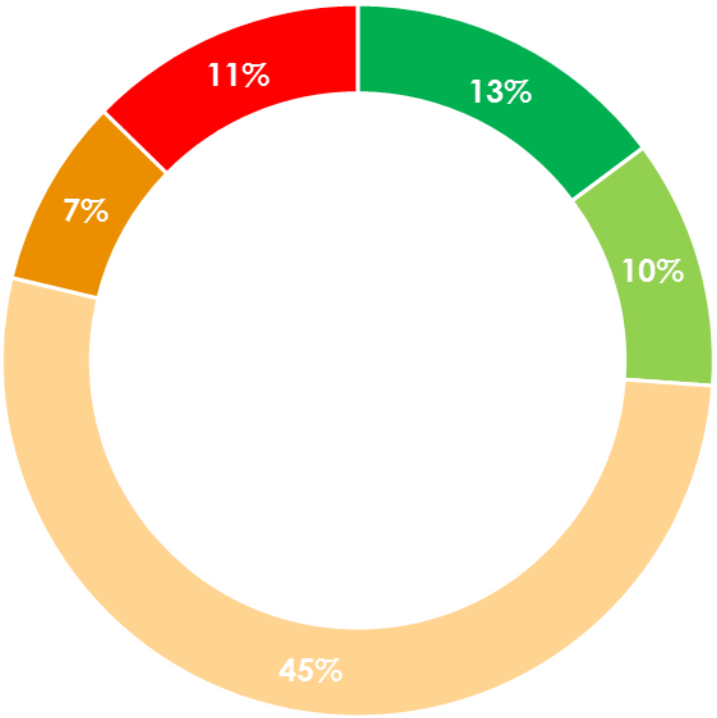
Questions à réponse unique | 1024 répondants



Près d'1/4 des répondants envisagent aujourd'hui la possibilité de se présenter aux élections du personnel

A l'avenir seriez-vous susceptible de vous présenter aux élections du personnel ?

Question à réponse unique | 1 024 répondants

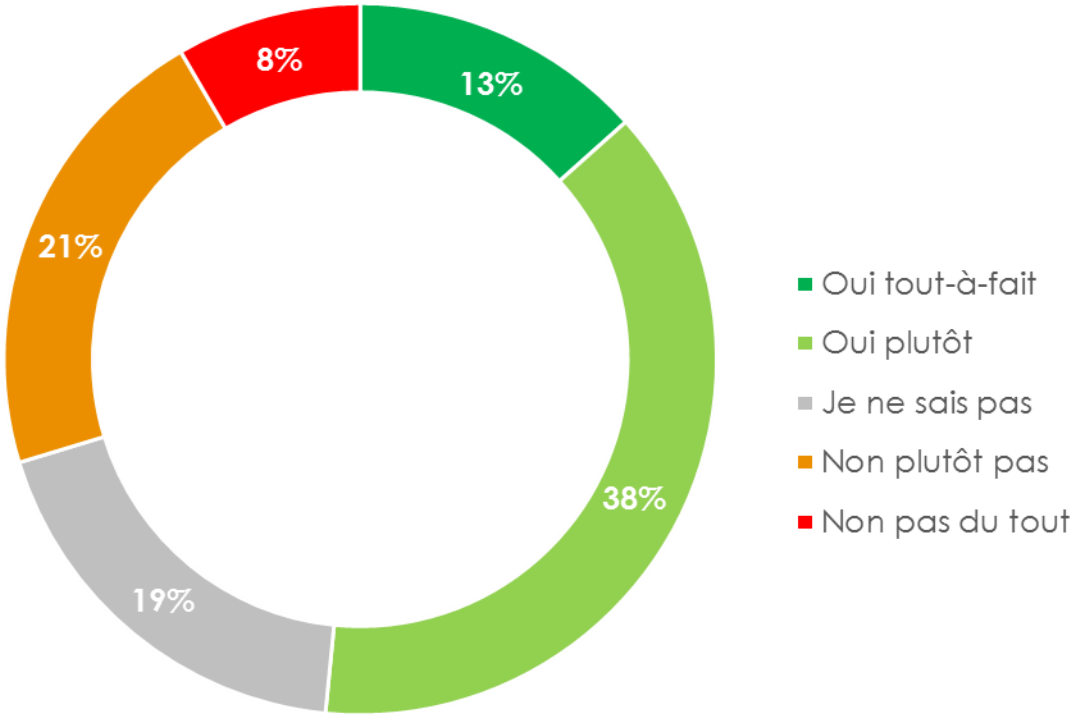


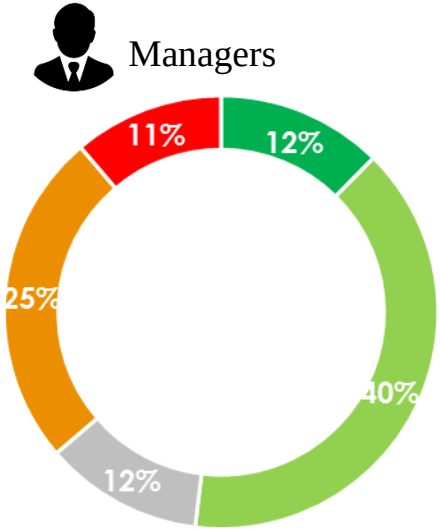
- Oui, je compte le faire un jour car c'est utile pour l'entreprise et ses salariés
- Oui, même si je reste réservé sur l'utilité réelle des représentants du personnel
- Non, même si je trouve cela utile et nécessaire
- Non, cela risque de nuire à ma carrière
- Non, cela m'éloignerait de mon expertise métier

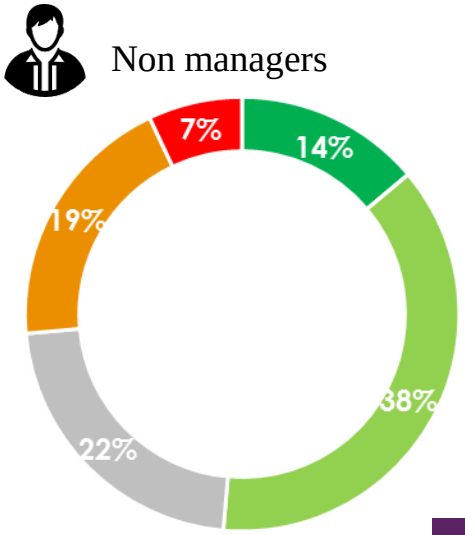
51% des salariés voient un enjeu pour la préservation des droits, moyens et ressources des instances représentatives du personnel à l'occasion des législatives de juin 2017

Pensez-vous que la préservation des droits, moyens et ressources des instances représentatives du personnel dans les entreprises est un des enjeux des prochaines élections législatives ?

Question à réponse unique | 1 024 répondants







Mot décrivant les représentants du personnel

Pour conclure, si vous deviez décrire par un mot l'action des représentants du personnel dans votre entreprise, quel serait-il ?

Question à réponse unique | 1 024 répondants

Mot décrivant les représentants du personnel chez les managers

Pour conclure, si vous deviez décrire par un mot l'action des représentants du personnel dans votre entreprise, quel serait-il ?

Question à réponse unique | 339 répondants

Managers

Mot décrivant les représentants du personnel chez les non managers

Pour conclure, si vous deviez décrire par un mot l'action des représentants du personnel dans votre entreprise, quel serait-il ?

Question à réponse unique | 685 répondants

Non managers

Ce que nous pouvons retenir en synthèse (1/2)

- **61% des salariés indiquent connaître le rôle des instances représentatives du personnel**

- **1 salarié sur 4 sollicite les représentant du personnel dans une année**
  - Prioritairement sur « les conditions de travail, la santé et sécurité » puis « l'emploi et la rémunération »

- **Les salariés sont favorables à 83% à l'existence de plusieurs instances représentatives du personnel**
  - Ils estiment en effet que cela permet une meilleure défense des salariés et une simplification des rôles

- **L'avis des salariés sur les représentants du personnel est majoritairement positif**
  - Les jugeant aussi impliqués et dignes de confiance qu'autrefois, disposant de suffisamment de temps pour mener leurs actions bien qu'admettant une complexification de leur rôle
  - Et les 3 premiers termes spontanés utilisés par les salariés pour qualifier le rôle des représentants du personnel sont: « Utile », « Défense » et « Efficace »

Ce que nous pouvons retenir en synthèse (2/2)

- **La majorité des salariés estiment que leur entreprise respecte le rôle des représentants du personnel**
  - Et sont à 60% opposés au référendum unilatéral de l'entreprise

- **Près d'un salarié sur 4 envisage la possibilité de devenir représentant du personnel**

- **1 salarié sur 2 voit la préservation des droits, moyens et ressources des représentants du personnel comme un des enjeux des législatives de juin 2017**

Pour conclure, une étude qui « coupe la tête » à trois idées reçues !

Technologia

- Idée reçue numéro 1 « Les salariés ne sont pas intéressés par leurs représentants du personnel » : ils sont pourtant 61% à connaître leurs rôles et ils sont majoritairement convaincus de la nécessité de conserver plusieurs instances distinctes

- Idée reçue numéro 2 « Les salariés des PME/PMI ont une opinion moins positive des instances du personnel » : les salariés des entreprises de moins de 250 salariés ont une opinion favorable supérieure de 3 points par rapport à la moyenne

- Idée reçue numéro 3 « les salariés sont suffisamment responsables pour choisir eux-mêmes leur destin dans l'entreprise grâce au référendum d'entreprise » : tout en plébiscitant à 84% l'avancée démocratique que constitue pour eux le référendum d'entreprise, les salariés estiment toutefois à 65% qu'il peut être un moyen d'imposer une décision contestée